



UNSER TEAM IN SALZBURG VERSTÄRKEN WIR AB SOFORT DURCH EINEN

” **SYSTEMS ENGINEER (M/W/X)** im Bereich **Service Level & Availability Management** Vollzeit (38,5 Stunden)

conova ist der langfristige strategische Partner für den hochverfügbaren und sicheren Betrieb von maßgeschneiderten IT Services. Dies liefern wir aus den eigenen Rechenzentren sowie in Kombination mit hybriden Cloud Lösungen. Der enge und persönliche Kontakt ermöglicht uns, mit modernster Technologie die besten Lösungen für und gemeinsam mit unseren Kunden zu entwickeln.

Als Teil eines eingespielten Teams – derzeit bestehend aus drei Personen – arbeitest du im 2nd-Level an den zentralen Tools und conova eigenen Plattformen und bist somit die Drehscheibe zwischen unseren Technik-Teams. Dazu zählen auch das Aufbereiten und die Analyse von Problemstellungen sowie die Qualitätssicherung von internen Prozessen in laufenden Projekten. Als Schnittstelle zwischen Kunden und Technik gehört auch das Verfügbarkeitsmanagement in Form von SLA-Reportings (Service Level Agreement) zu deinen Aufgaben.

Deine Aufgaben:

- Umsetzung und Unterstützung von Projekten für unterschiedliche conova Produkte
- Aufbereitung technischer Problemstellungen für den 3rd-Level
- Konfigurationen in den conova eigenen Plattformen
- Enge Zusammenarbeit mit deinen Kollegen aus allen Abteilungen (Teamgeist) sowie externen Dienstleistern
- Mithilfe beim Onboarding neuer Kunden
- Aufbereiten von SLA-relevanten Messwerten
- Umfangreiche Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen und Praxis-einarbeitungsphasen, Konferenzbesuche
- Moderne Büroräumlichkeiten mit Projekträumen, Quiet Rooms, Chill-out-Area uvm.
- Attraktive Sozialleistungen und diverse Vergünstigungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung (Sportkurse, Massagen, ...)
- Mitarbeiter-Events, Game-Abende und Botschafter-Initiativen
- Mitarbeiterbonusprogramm
- Gleitzeit und Home-Office-Möglichkeiten
- Gute öffentliche Erreichbarkeit

Dein Profil:

- HTL-Abschluss oder abgeschlossene Lehre als IT-Techniker
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Motivation, Spaß an der Technik und fortlaufende Weiterbildung
- Teamgeist und genaue Arbeitsweise

Brutto-Jahresgehalt:

- Je nach Qualifikationen und Berufserfahrung ab € 35.784,00 lt. KV Informationstechnologie bei einer wöchentlichen Normalarbeitszeit von 38,5 Stunden.

Von Vorteil:

- Erfahrung mit LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP)

Wir bieten:

- Spannende, technologisch herausfordernde und verantwortungsvolle Aufgabengebiete in einem innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen
- Die einmalige Chance, dein Potenzial bei einem der führenden Rechenzentrums- und Clouddienstleister Österreichs unter Beweis zu stellen

” **Bewerbungen bitte an:**

conova communications GmbH
Andrea Reiter
Karolingerstraße 36a | 5020 Salzburg
+43 662/22 00-0
bewerbung@conova.com