



JOIN OUR TEAM
OF PASSIONATE
CO-WORKERS IN
SALZBURG/AT

#JOINTEAMCOMMEND

Wo Telefon, Handy und Internet als Kommunikationsmittel an ihre Grenzen stoßen, fängt Intercom an. Sprache, Daten und Bilder mit absoluter Verlässlichkeit auch an unübersichtlichen Orten und unter widrigen Bedingungen zu übertragen ist die wichtige – manchmal lebensrettende – Aufgabe, der sich die Spezialisten des Intercom Weltmarktführers COMMEND verschrieben haben.

www.commend.com

Technical Services Engineer – 3rd Level

Salzburg, Vollzeit, w/m/d

Ihre AUFGABEN

- Nach einer intensiven Einschulungsphase unterstützen Sie als Commend Produkt-Experte das internationale Commend Partnernetzwerk in technischen Fragen sowohl in der Vorprojektphase als auch bei bereits in Betrieb befindlichen Systemen
- Sie bearbeiten als 3rd-Level Support Engineer komplexe Anfragen und Aufgabenstellungen zu technologischen Themen wie VoIP, Netzwerk- und Kommunikationsprotokollen, IT-Security, Cloud-Technologien, Akustik, bis hin zu Hardwarelösungen und komplexen Fehleranalysen
- Eigenverantwortlich und selbstständig bearbeiten und dokumentieren Sie alle technischen Anfragen, die über E-Mail, Ticketsystem, Intercom, Telefon, Chat und Videokonferenzen täglich neu eintreffen und viel Abwechslung bieten
- Durch Ihre Schnittstellenfunktion zwischen unseren internationalen Partnern und den internen Abteilungen wie beispielsweise Produktmanagement und R&D, tragen Sie maßgeblich zur Weiterentwicklung sowie Verbesserung unserer Produkte und Lösungen bei
- Sie unterstützen sowohl bei internen als auch globalen Wissenstransfers durch die Vorbereitung und Durchführung von technischen Trainings, eLearning und Weiterbildungsprogrammen

Ihr PROFIL

- Sie haben eine abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre, Fachschule, HTL, FH, Uni) oder verfügen über eine mehrjährige Projekt-/Berufserfahrung im technischen Umfeld von Elektronik/IT/Netzwerktechnik
- Sie begeistern sich für die Lösung komplexer technischer Aufgabenstellungen und der Zusammenarbeit und Kommunikation mit internationalen Kollegen
- Laufende Weiterbildung und das Interesse an neuen Technologien und Methoden sind auch für Sie die Basis für eine langfristige Zusammenarbeit
- Sie besitzen ein hohes Maß an Eigenverantwortung sowie Selbstorganisation und die Kommunikation mit Partnern und Kunden macht Ihnen Spaß
- Reisebereitschaft für gelegentliche Vor-Ort Termine liegt bei dieser Position bei ca. 3-mal pro Jahr
- Sehr gute Deutsch- und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

Unser ANGEBOT

- Eine abwechslungsreiche, spannende und herausfordernde Position in einem motivierten Team von absoluten Produkt- und Technologie Spezialisten
- Umfangreiche Möglichkeiten zur kontinuierlichen persönlichen und fachlichen Aus- und Weiterbildung, sowie eine intensive Einschulungsphase
- Enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit Kollegen aus den Bereichen Produktmanagement, Soft- und Hardware Entwicklung sowie Quality Assurance
- Flexible Arbeitszeiten, modern gestaltete Arbeitsplätze und attraktive Sozialleistungen
- Offenes und freundliches Betriebsklima, gute Work-Life-Balance.

Kontakt: Mag. Sonja Dank | jobs@commend.com | Tel: +43 662 856225-0 | www.commend.com

Nach dem KV AngEEI ist für diese Position ein Mindestbruttogehalt von EUR 2.620,- Basis Vollzeit vorgesehen. Wie viel mehr auf Ihrem Gehaltszettel steht, bestimmt Ihre Qualifikation, Ihre Erfahrung und Ihr Engagement.