

## VOM UPKEEP BIS ZUM UPGRADE:

# SIE WISSEN, WIE MAN HÖCHSTE ANSPRÜCHE ERFÜLLT?

Wir sind 3CON und zählen zu den Weltmarkt- und Lösungsführern in der Fertigung von Produktionsanlagen für die Automobilindustrie. Wir entwickeln ausgeklügelte Technologien und smarte Prozesse, welche unseren Kunden eine Serienproduktion künftiger Automodelle mit größtmöglicher Gestaltungsfreiheit, Effizienz und in konsequent hervorragender Qualität ermöglichen.

## ZUR ERWEITERUNG UNSERES TEAMS IN DER HAUPTNIEDERLASSUNG EBBS/TIROL SUCHEN WIR EINEN

### CUSTOMER SERVICE AGENT (M/W/D)

#### IHR AUFGABENGEBIET:

- Erfassung und Abwicklung der über das 3CON ERP-System einlangenden Service- und Ersatzteilaufträge
- Entgegennahme von Reklamationsfällen und deren professionelle Abwicklung
- Unterstützung unserer Fachpartner bei allen Fragen zum Produkt und die Auskunftserteilung bezüglich Lieferzeiten
- Kompetenzpartner sowohl am Telefon als auch per E-Mail für unsere Kunden
- Unterstützung (als Schnittstelle) unseres Teams Vertriebsaußendienst in allen technischen und administrativen Belangen
- Unterstützung und Vertretung der Abteilung 3CON Travelmanagement

#### IHR PROFIL:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, HAS oder Lehre)
- Großes Interesse für Technik und Automatisierung sowie hohe Lernbereitschaft in den genannten Bereichen
- Umfangreiche EDV-Kenntnisse im Bereich MS Office, Kenntnisse in CRM- und ERP-Systemen von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Niveau B1-B2)
- Lösungsorientierte Persönlichkeit mit sehr guten konzeptionell-analytischen Fähigkeiten
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie sicheres Auftreten

#### WIR BIETEN:

- Spannende Aufgaben in einem internationalen Umfeld
- Top moderne Arbeitsumgebung
- Flexibles Arbeitszeitmodell
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Einzigartiges Betriebsrestaurant mit feinsten, frisch aus regionalen Zutaten zubereiteten Speisen
- Regelmäßige Teambuilding- und Mitarbeitererevents
- Kostenlose Gesundheits- und Fitnesschecks beim Sportmediziner

#### ENTLOHNUNG:

Bezahlung über Kollektivvertrag Metallgewerbe, je nach Ihrer Qualifikation und Erfahrung.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen!**

3CON Anlagenbau GmbH  
Kleinfeld 16 | 6341 Ebbs  
[bewerbung@3con.com](mailto:bewerbung@3con.com)  
Tel. +43 (0) 5373 42 111  
[WWW.3CON.COM](http://WWW.3CON.COM)