



IT Support - auch Quereinsteiger (m/w/d) (Kundl, IT, Support, German)

Beschreibung

D-ploy ist ein Unternehmen für IT- und Engineering-Lösungen mit Niederlassungen in der gesamten EMEA-Region, einschließlich der Schweiz, Deutschland, Tschechien, Österreich, Großbritannien sowie den USA.

Wir sind stolz darauf, zahlreichen branchenführenden Kunden innovative und überlegene Dienstleistungen und Lösungen anzubieten. Durch den Aufbau von Beziehungen und vertrauensvollen Partnerschaften innerhalb der IT-Community optimieren wir die IT-Produktivität unserer Kunden und tragen zum Erfolg und Wert des Unternehmens bei.

Wir sind daran interessiert, mit engagierten, flexiblen und lösungsorientierten Persönlichkeiten zu sprechen, die Teil einer dynamisch wachsenden und internationalen Organisation werden möchten. Wir konzentrieren uns darauf, Werte zu schaffen, da wo IT wichtig ist. Machen Sie mit!

Aufgabenbereich

- ✓ Benutzerverwaltung und Unterstützung bei der Bereitstellung neuer Tools
- ✓ Periodisch berichten
- ✓ Durchführen von Systemüberprüfungen und Backups
- ✓ Betreuung und Anpassung bestehender Installationen in enger Abstimmung mit unseren Kunden
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit Produktmanagement, Entwicklung und anderen Fachabteilungen
- ✓ Planung und Durchführung von Software Rollouts und Updates
- ✓ Verantwortlich für die Ausführung zugewiesener Aufgaben
- ✓ Im Multitasking bereit zu sein, die Arbeitsprioritäten den Bedürfnissen der Kunden anzupassen
- ✓ Problemanalyse und -lösung für IT Probleme unserer Clients

Anforderungen

- ✓ Idealerweise hast du eine IT-Ausbildung oder IT-Support- und/oder IT-Service-Desk-Kenntnisse
- ✓ Wichtiger als dein genauer Werdegang ist uns jedoch, dass du für den Job relevante Praxiserfahrung mitbringst, begeisterungsfähig, lernwillig und mit Leidenschaft dabei bist
- ✓ Du verfügst über ein gutes technisches und organisatorisches Verständnis
- ✓ Du arbeitest gerne in multinationalen Team und weißt mit Sensibilität und Offenheit gegenüber kulturellen Unterschieden umzugehen
- ✓ Du bist eine serviceorientierte und motivierte Persönlichkeit mit ausgezeichneten Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ Kollaborative und kreative Person, die Probleme kreativ angeht und löst, kann ihre Ideen und Ergebnisse sehr effektiv an Kollegen und Interessenvertreter kommunizieren
- ✓ Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- ✓ Kandidaten müssen einen Strafregisterauszug angeben, der nicht älter als drei Monate ist

Leistungen

- ✓ Wir bieten dir für die Position ein marktkonformes Bruttojahresgehalt von mindestens EUR 35.000,- , wobei wir je nach Qualifikation und Erfahrung auch zu einer Überzahlung bereit sind.
- ✓ Breites Spektrum an Tätigkeiten, Aufgaben und Projekten
- ✓ Gutscheine (B-Day-Gutschein, Hochzeits- und Neugeborenenüberraschung)
- ✓ Fishing for Friends-Programm – unser Empfehlungsprogramm
- ✓ Weiterentwicklung und beruflicher Aufstieg
- ✓ Freundliches und internationales Arbeitsumfeld
- ✓ Vom Unternehmen gesponserte Veranstaltungen
- ✓ Wettbewerbsfähiges Gehalt und diverse Benefits

Ist **IT** in Ihrer DNA?

Kontaktieren Sie uns unter folgender E-Mail-Adresse:

Zuzana.Kamencova@d-ploy.ch