

VOM UPKEEP BIS ZUM UPGRADE:

SIE WISSEN, WIE MAN HÖCHSTE ANSPRÜCHE ERFÜLLT?

Wir sind 3CON und zählen zu den Weltmarkt- und Lösungsführern in der Fertigung von Interieur-Produktionsanlagen für die Automobilindustrie. Wir entwickeln ausgeklügelte Technologien und smarte Prozesse, welche unseren Kunden eine Serienproduktion künftiger Automodelle mit größtmöglicher Gestaltungsfreiheit, Effizienz und in konsequent hervorragender Qualität ermöglichen.

ZUR ERWEITERUNG UNSERES TEAMS IM HEADQUARTER EBBS/TIROL SUCHEN WIR EINEN

CUSTOMER SERVICE MANAGER (M/W/D)

IHR AUFGABENGEBIET:

- Bearbeitung von Service-Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Unterstützung im 1st Level Support (Fehlersuche und Reparatur)
- 24/7 Service-Support via Remote-Verbindung (Fehlersuche und Wartung)
- Abwicklung von Maschinenupgrade-Projekten (Retrofit)
- Sicherstellung und Steuerung des Beschwerdemanagements
- Vertrieb der 3CON-After-Sales-Services
- Verantwortung für den Umsatzerfolg, die Qualitätssicherung und die Kundenzufriedenheit
- Unterstützung und Entlastung des Fachbereichsleiters im Tagesgeschäft

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Professionelles Auftreten
- Kommunikationsstärke und hohe Eigenmotivation
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft

WIR BIETEN:

- Spannende Aufgaben in einem internationalen Umfeld
- Top moderne Arbeitsbedingungen
- Ein flexibles Arbeitszeitmodell
- Breitgefächertes internes und externes Aus- sowie Fortbildungsprogramm
- Einzigartiges Betriebsrestaurant mit feinsten, frisch aus regionalen Zutaten zubereiteten Speisen
- Regelmäßige Teambuilding- und Mitarbeitererevents
- Kostenloser Gesundheits- und Fitnesscheck beim Sportmediziner und kostenloser Impfservice beim Betriebsarzt

ENTLOHNUNG:

Bezahlung über Kollektivvertrag, entsprechend Ihrer Qualifikation und Erfahrung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen!

3CON Anlagenbau GmbH
Kleinfeld 16 | 6341 Ebbs
bewerbung@3con.com
Tel. +43 (0) 5373 42 111
WWW.3CON.COM